



# Maintenance

# MAINTENANCE VÉHICULES AUTOMOBILES

# BAC PRO MVA

→ **Baccalauréat Professionnel  
Maintenance Véhicules Automobiles  
(option VP, option VI)**

Public : **16 ans** (15 ans sous certaines conditions)

Niveau : **3<sup>ème</sup> de collège, CAP MVA**

Sous contrat d'apprentissage

Statut : **Salarié**

**1**

## ACCUEILLIR ET CONSEILLER LE CLIENT, RÉCEPTIONNER LE VÉHICULE



- Accueillir le Client
- Réceptionner et interpréter les informations fournies par le client
- Proposer et argumenter un service, un produit, un équipement, une intervention complémentaire
- Rédiger un ordre de réparation et établir un devis

**2**

## EFFECTUER UN DIAGNOSTIC



- Emettre des hypothèses sur le dysfonctionnement
- Choisir les contrôles, les mesures, les essais à réaliser
- Mesurer, contrôler les caractéristiques mécaniques, hydrauliques, électriques et pneumatiques
- Interpréter les résultats, identifier le ou les éléments défectueux
- Apprécier si le dysfonctionnement et/ou son origine ont pu entraîner des conséquences sur d'autres composants ou fonctions

**3**

## MAINTENIR DÉPANNER RÉPARER



- Poser, déposer, démonter, remonter les organes des différents systèmes
- Changer ou réparer les organes des différents systèmes
- Régler les organes et les systèmes conformément aux données constructeur
- Contrôler les performances et mettre au point le véhicule

**4**

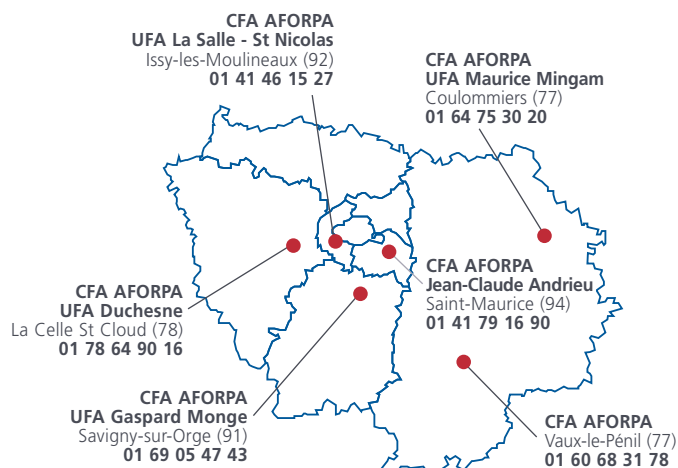
## RESTITUER LE VÉHICULE AU CLIENT



- Compléter les documents du suivi de la maintenance
- Présenter et expliquer l'intervention au client
- Conseiller le client

### → L'AFORPA :

**6 centres de formation d'apprentis en Ile-de-France pour une plus grande proximité.**



> Pour tous renseignements complémentaires,  
n'hésitez pas à nous contacter au : 01 41 79 16 90  
ou [aforpa@aforpa.fr](mailto:aforpa@aforpa.fr)

> Connectez-vous sur [www.aforpa.fr](http://www.aforpa.fr)

 **île de France**

