



@ccélérateur de réussite

# CQP\*

## Dépannage-Remorquage VL

\*CQP = certificat de qualification professionnelle (vise une Qualification reconnue par la branche des services de l'automobile et de la mobilité)

**1 000**

jeunes en formation  
en alternance

**88**

collaborateurs

**5**

centres de formation  
en Ile-De-France

**96%**

de réussite  
à l'examen

**98%**

d'insertion  
professionnelle

Mise à jour : Novembre 2024

Les dépanneurs-remorqueurs interviennent auprès des particuliers et des professionnels dont le véhicule est en panne ou accidenté. Après avoir identifié le problème rencontré, ils dépannent le véhicule, le plus souvent à l'aide d'interventions mécaniques simples, ou le remorquent en s'assurant de la sécurité de l'intervention.  
**Près de 2 000 salariés exercent cette activité !**

[aforpa.fr](https://aforpa.fr)

## L'admission et les prérequis

(critères et modalités)

- **Public** : tout public en contrat de professionnalisation,
- **Niveau** : titulaire d'un CAP ou d'un BAC PRO de préférence dans les métiers des services de l'automobile,
- **Statut** : salarié dans le cadre d'un contrat de professionnalisation (CDD, CDI), stagiaire de la formation professionnelle,
- **Admission** : présélection sur dossier, tests de positionnement et entretien de motivation,
- **Accompagnement à la recherche d'entreprise**,
- **Admission définitive dès signature du contrat de professionnalisation.**

## Les qualités et aptitudes professionnelles requises

- Etre **réactif** (intervient souvent dans l'urgence),
- Nécessite une bonne capacité d'adaptation,
- Avoir un **bon contact humain** / relation-clientèle et une **bonne maîtrise de soi** (confronté à des personnes en difficulté même en état de choc suite à un accident),
- Etre **disponible en période d'astreinte** (intervient 24H/24 et 7jours/7),
- Etre **méthodique et sérieux / organisé** pour intervenir en toute **sécurité**,
- Etre autonome.

## La formation

(durée, rythme)

- En 1 an - **342 heures (dont 6 h d'évaluations)**,
- Formation dans le cadre d'un contrat de professionnalisation,
- Formation **visant une qualification professionnelle reconnue** par la branche des services de l'automobile et de la mobilité.

## Les méthodes mobilisées

- Cours en présentiel,
- Pratique professionnelle en atelier,
- Travaux pratiques en laboratoires,
- Utilisation de plateformes digitales.

## Les modalités d'évaluation

- Certification professionnelle de l'ANFA – CPNE des services de l'automobile
- Evaluation par blocs de compétences + jury paritaire
- RNCP 38263
- Echéance de l'enregistrement : 15/11/2028

## Les activités professionnelles d'un Dépanneur-Remorqueur

Le dépanneur-remorqueur réalise toutes les activités de dépannage, de remorquage et d'évacuation des véhicules d'un PTA inférieur ou égal à 3,5T.

### Activités de dépannage

- Diagnostic et aide au démarrage afin que le véhicule puisse évacuer la chaussée le plus rapidement possible,
- Mise en sécurité de soi-même et des automobilistes,

### Activités de remorquage

- Rapatriement de véhicules sur route et en sous-sol par treuillage, relevage ou grutage,

### Autres activités techniques associées

- Évaluation des pannes avec l'utilisation d'équipement de contrôle avant décision de remorquage ou de dépannage,
- Dépannage de véhicules, comportant les interventions sur place, visant la remise en circulation,
- Remorquage de véhicule, comportant toutes opérations de relevage / levage / évacuation, éventuellement sur plateau, impliquant la maîtrise des équipements nécessaires, ainsi que la connaissance des règles de sécurité à mettre en œuvre,

### Activités administratives

- Gestion du dossier d'assistance et remise des documents de traçabilité de l'appel (fiche technique de l'intervention),

### Activités de service en relation avec l'organisation des interventions

- Utilisation de la documentation technique,
- Organisation de l'intervention,
- Entretien des équipements,

### Activités de service en relation avec la gestion des interventions

- Réception d'appels téléphoniques / accueil de la clientèle,
- Assistance client (en relation avec les réseaux d'assistance),
- Etablissement de tous documents utiles,
- Utilisation des nouveaux outils de géolocalisation,
- Facturation et encaissement.

## Les perspectives professionnelles

A l'issue de la formation, le titulaire du CQP Dépanneur-Remorqueur exerce son métier dans une Station-Service ou dans une entreprise du Commerce et de la Réparation Automobile. Il peut envisager de monter son propre garage après quelques années d'expérience professionnelle.

**Ce CQP permet d'accéder au métier relevant du secteur du dépannage-remorquage :**

- Dépanneur-remorqueur VL

Taux d'insertion globale dans l'emploi à 6 mois : 62% en 2021

Taux d'insertion dans le métier visé à 6 mois : 100% en 2021

## Les poursuites d'études possibles

Le CQP vise en priorité une insertion professionnelle à l'issue de l'obtention du titre.

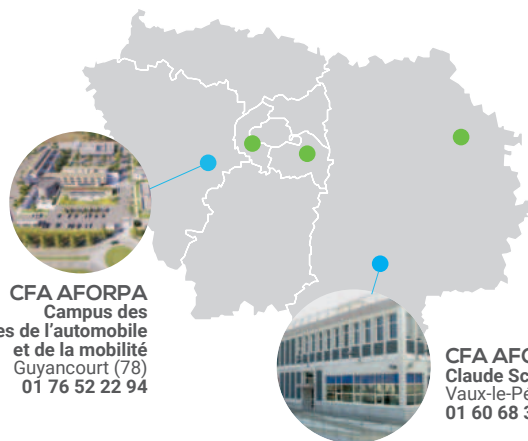
## Les + de la formation

- Une expérience professionnelle,
- Des qualifications professionnelles associées : habilitation B2XL dépanneur-remorqueur, SST,
- Des formateurs issus du milieu professionnel,
- Des plateformes techniques entièrement dédiées (**véhicules, matériels et outillage neufs**),
- Un développement des outils et techniques numériques.

## Le programme de la formation

**Les compétences clés visées par le CQP :**

- Organiser et gérer l'intervention de dépannage-remorquage ainsi que la relation client,
- Réaliser les opérations de dépannage et de remorquage d'un véhicule léger, en toute sécurité et dans le respect de la réglementation en vigueur.



**CFA AFORPA**  
Campus des  
services de l'automobile  
et de la mobilité  
Guyancourt (78)  
01 76 52 22 94

**CFA AFORPA**  
Claude Schneider  
Vaux-le-Pénil (77)  
01 60 68 31 78

● Centre proposant cette formation

● Autres centres AFORPA



Les centres sont  
accessibles  
aux personnes en  
situation de handicap.



Nos formations sont  
accessibles  
aux personnes en  
situation de handicap.

iledeFrance

MOB  
LIANS

Erasmus+  
Enrichit les vies, ouvre les esprits.

Financé par  
l'Union européenne

**aforpa**  
@coélérateur de réussite

Spécialiste de la  
formation en alternance  
aux métiers de l'automobile

Siège social

150-156, rue du Maréchal Leclerc 94410 Saint-Maurice  
Tél. : 01 41 79 16 90 - [www.aborpa.fr](http://www.aborpa.fr)

