

CQP*

TEAVVUI

Technicien Expert Après-Vente Véhicules Utilitaires et Industriels

1 000

jeunes en formation
en alternance

99

collaborateurs

5

centres de formation
en Ile-De-France

90%

de réussite
à l'examen

98%

d'insertion
professionnelle

L'admission et les prérequis

(critères et modalités)

- **Public** : tout public en contrat de professionnalisation,
- **Niveau** : Titulaire d'un BAC PRO Maintenance des Véhicules (Option b) ou équivalent,
- **Statut** : salarié dans le cadre d'un contrat de professionnalisation,
- **Admission** : présélection sur dossier, tests de positionnement et entretien de motivation,
- **Accompagnement à la recherche d'entreprise**,
- **Admission définitive dès signature du contrat de professionnalisation.**

Les qualités et aptitudes professionnelles requises

- Etre réactif,
- Nécessite une bonne capacité d'analyse et de réflexion,
- Etre méthodique et sérieux/organisé pour intervenir rapidement et avec efficacité sur des véhicules avec des diagnostics complexes,
- Etre autonome,
- Avoir un bon contact humain/relation clientèle.

La formation

(durée, rythme, coût)

- En 1 an - **700 heures (dont 22 h d'évaluations)**,
- Rythme d'alternance : **périodes en centre de formation et en entreprise**,
- Formation dans le cadre d'un contrat de professionnalisation,
- Formation **visant une qualification professionnelle reconnue** par la branche des services de l'automobile et de la mobilité.

Les méthodes mobilisées

- Cours en présentiel,
- Pratique professionnelle en atelier,
- Travaux pratiques en laboratoires,
- Utilisation de plateformes digitales.

Les modalités d'évaluation

- Certification professionnelle de l'ANFA – CPNE des services de l'automobile
- Evaluation par blocs de compétences + jury paritaire
- RNCP 37071
- Echéance de l'enregistrement : 23/11/2027

Les activités professionnelles d'un Technicien Expert Après-Vente Véhicules Utilitaires et Industriels

Le Technicien Expert Après-Vente Véhicules Utilitaires et Industriels réalise toutes les activités de maintenance préventive et corrective ainsi que le diagnostic de l'ensemble des systèmes des camions, bus et autocars.

Activités de diagnostic

- Diagnostic des systèmes mécaniques,
- Diagnostic des organes d'équipements et accessoires,
- Diagnostic des systèmes d'injection et de dépollution (incluant le GPL/GNV),
- Diagnostic des circuits électriques et multiplexés,
- Diagnostic des véhicules électriques et hybrides (VE/VH).

Activités de Maintenance

- Intervention et réparation des systèmes mécaniques,
- Intervention et réparation des organes d'équipement et accessoires,
- Contrôle et remplacement des systèmes d'injection et de dépollution (incluant le GPL/GNV),
- Contrôle et remplacement des circuits électriques et multiplexés,
- Intervention sur les véhicules électriques et hybrides.

Autres activités techniques associées

- Respectueux des règles liées aux différentes normes en relation avec les différentes interventions,
- Respectueux des règles environnementales et de recyclage des déchets,
- Respectueux des règles de sécurité à mettre en œuvre pour chaque intervention,

Activités de formation

- Transmission des savoirs faire et connaissances techniques à différents membres d'une équipe,

Activités de service en relation avec l'organisation des interventions

- Utilisation de la documentation technique,
- Organisation et gestion de l'intervention,
- Entretien des équipements.

Activités de service en relation avec la gestion des interventions

- Réception/accueil et conseil de la clientèle,
- Etablissement de tous documents utiles,
- Rendre compte des interventions,
- Restitution du véhicule à la clientèle.

Les perspectives professionnelles

A l'issue de la formation, le titulaire du CQP Technicien Expert Après-Vente Véhicules Utilitaires et Industriels exerce son métier dans une entreprise du secteur de la réparation des véhicules utilitaires et/ou industriels. Il peut envisager de monter son propre garage après quelques années d'expérience professionnelle.

Ce CQP permet d'accéder au métier relevant du secteur de la maintenance des véhicules utilitaires et industriels :

- Référent technique du service après-vente VU/VI

Taux d'insertion globale dans l'emploi à 6 mois : 93% en 2021

Taux d'insertion dans le métier visé à 6 mois : 76% en 2021

Les poursuites d'études possibles

Le CQP vise en priorité une insertion professionnelle à l'issue de l'obtention du titre.

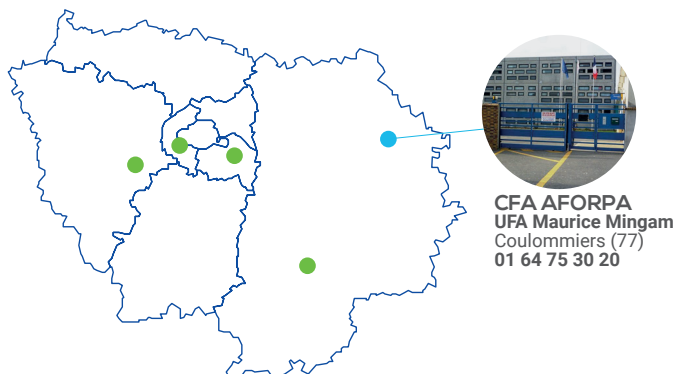
Les + de la formation

- Une expérience professionnelle,
- Qualifications professionnelles associées : habilitation B2XL, habilitation B2VL BCL, Aptitude professionnelle fluide frigorigène,
- Des formateurs issus du milieu professionnel,
- Des plateformes techniques rénovées,
- Un développement des outils et techniques numériques,
- Un accueil adapté et personnalisé des jeunes en situation de handicap.

Le programme de la formation

Les compétences clés visées par le CQP :

- Organiser et gérer une intervention de maintenance ainsi que la relation client,
- Réaliser les opérations de diagnostic, de maintenance préventive et corrective d'un véhicule utilitaire ou industriel en toute sécurité et dans le respect de la réglementation en vigueur.



● Centre proposant cette formation

● Autres centres AFORPA



Les centres sont
accessibles
aux personnes en
situation de handicap.



Nos formations sont
accessibles
aux personnes en
situation de handicap.

